

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen van Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Als je een afspraak maakt bij Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe, ga ik ervan uit dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

2. Behandelingen

Voorafgaand aan de eerste behandeling dient het intakeformulier ingevuld te zijn zodat ik op de hoogte ben van alle informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling noodzakelijk is.

De verantwoordelijkheid voor de juiste opvolging van de gegeven adviezen ligt bij de cliënt.

Het behandeltraject bij praktijk Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe is bedoeld als een aanvulling op (en in geen enkel geval als vervanging van) de reguliere gezondheidszorg. Ik stel geen medische diagnoses en geef op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, de cliënt wordt te allen tijden geadviseerd eerst medisch advies in te winnen bij de evt. behandelende arts/hulpverlener en deze gegeven adviezen op te volgen.

3. Beroepsorganisatie

Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe is aangesloten bij de Stichting GezondZorg onder licentienummer 1370. Als therapeut houd ik mij aan de beroepscode welke is afgestemd op een zo goed mogelijke behartiging van de belangen van mijn cliënten. De beroepscode zal op verzoek van de cliënt getoond kunnen worden. Daarnaast biedt Stichting GezondZorg de zekerheid dat ik als therapeut voldoe aan de wettelijk eisen van beroepsuitoefening waarvan geheimhouding uiteraard een onderdeel is.

4. Privacy

Praktijk Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe respecteert de privacy van haar cliënten en draagt zorg voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving AVG. Voor meer informatie hierover verwijst ik naar het Privacy Statement.

5. Aansprakelijkheid

Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Indien zich bij de behandeling een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

6. Prijzen

Bij het maken van een afspraak word je geïnformeerd over de kosten per behandeling. De tarieven zijn zichtbaar in de praktijk en staan ook vermeld op de website www.saskiaverbraak.nl

Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden altijd een maand van tevoren op de website www.saskiaverbraak.nl kenbaar gemaakt

7. Betalingen

Betaling geschiedt direct na afloop van de behandeling en dient contant te worden voldaan.

8. Afmelding

Het afzeggen van een afspraak dient tijdig te gebeuren. Afzeggen van de afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de afspraak, daarna wordt 50 % van het behandeltraject in rekening gebracht, met uitzondering van overmacht. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder afzegging wordt vanwege de gereserveerde tijd 100% van het behandeltraject per factuur in rekening gebracht.

9. Afwezigheid

Bij langdurige afwezigheid wordt de cliënt doorverwezen naar een collega-therapeut die aangesloten is bij Stichting GezondZorg en zoveel mogelijk op dezelfde wijze te werk gaat als Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe.

10. Klachten

Mocht er iets niet conform wens of verwachting verlopen zijn, meld dit dan mondeling of schriftelijk binnen 5 werkdagen na de behandeling. Wij kunnen dan samen proberen een oplossing vinden. Indien uw klacht niet naar wens wordt afgehandeld, kan de klachtenregeling van de Stichting GezondZorg worden ingeschakeld.

11. Behoorlijk gedrag

Van de cliënt wordt behoorlijk gedrag verwacht volgens de algemeen aanvaarde normen. Als na herhaaldelijke waarschuwingen de cliënt nog steeds onbehoorlijk gedrag vertoont, heeft Saskia Verbraak Magnetiseur en Voetreflexologe het recht om de cliënt nog langer toegang tot de praktijk te weigeren.